Проектування АІС «Магазин одягу (ТГ-БОТ)»

ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ

Потрібно розробити автоматизовану інформаційну систему у вигляді Telegram-бота для магазину одягу. Метою системи є автоматизація обслуговування клієнтів, надання інформації про асортимент товарів, прийом замовлень, а також спрощення процесів управління запасами та комунікації з клієнтами. Система повинна включати такі основні функції:

Каталог товарів:

* Асортимент товарів, розподілений за категоріями (чоловічий, жіночий, дитячий одяг, аксесуари тощо).

Кожен товар характеризується наступними параметрами:

* Назва
* Опис
* Розмірний ряд
* Доступна кількість на складі
* Ціна
* Зображення товару

Реєстрація користувачів:

Користувачі можуть зареєструватися, надаючи контактні дані (ім'я, прізвище, номер телефону) для швидшого оформлення замовлень.

Замовлення:

Користувачі можуть додавати товари до кошика, переглядати його вміст, оформляти замовлення, обираючи спосіб доставки (самовивіз чи кур'єрська доставка) та оплати (готівкою при отриманні або онлайн-оплата).

Після оформлення замовлення клієнт отримує підтвердження із деталями замовлення та приблизною датою доставки.

Системні обмеження:

* Максимальна кількість товарів в одному замовленні – 20 позицій.
* Реєстрація користувачів є обов'язковою для здійснення покупок.

Система має підтримувати можливість одночасної обробки великої кількості запитів.

З системою будуть працювати такі групи користувачів:

* Адміністратори магазину:

1. Додавати нові товари, редагувати інформацію про них (ціна, кількість на складі, розміри тощо).
2. Переглядати та обробляти замовлення, змінювати статус замовлення.
3. Мати доступ до звітів щодо продажів, запасів, популярних товарів.

* Клієнти:

1. Переглядати каталог товарів.
2. Оформляти замовлення.
3. Отримувати повідомлення про статус замовлення та можливість відслідковування доставки.